



REKLAMATIONSBLANKETT

Inköpsdatum.....

Apparat.....

Fabrikat.....

Typbeteckning.....

Typnummer.....

Serienummer.....

När upptäcktes felet.....

Produkten reparerad tidigare..... Antal gånger.....

Felbeskrivning.....

.....

.....

Yrkande (vilken ersättning ni önskar)

Namn.....

Adress.....

Postnummer & Ort.....

Telefon 1.....

Telefon 2.....

E-post.....

Datum.....Underskrift.....

Typ- och serienummer är obligatoriska uppgifter. Du hittar dem på produktens typskylt.

Vid reklamation av produkt, vänligen bifoga kopia på kvitto med inköpsdatum samt underlag på utförda reparationer.

Vid ofullständigt ifyllt blankett lämnas ärendet utan åtgärd.



Som konsument hos har du 12 månaders garanti samt därutöver 24 månaders reklamationsrätt. För att reklamationen skall beaktas måste du bifoga underlag för inköpsdatum. Om felet reklameras efter garantitiden, så skall köparen påvisa ursprungligt fel, dvs att felet redan fanns vid köptillfället. Som medlem i EHL följs de garantibestämmelser som finns i "EHL konsumentköp 2005" Fullständig information finns på vår hemsida glaj.se eller ehl.se

Reklamationstiden är 3 år från ursprungligt köpedatum, enligt Konsumentköplagen och EHL Konsumentköp 2005. Reklamationstiden räknas från styrkt köpedatum.

Ur EHL Konsumentköp 2005:

- "Reklamation skall ske utan dröjsmål från det att felet upptäckts. Säljaren åtar sig att avhjälpa fel som förelåg vid leveransen och som reklamerats inom 12 månader från leveransen.*
- Säljarens ansvar (för fel och brist) gäller endast under förutsättning att apparaten använts på det sätt och i den omfattning som i ett enskilt hushåll. Säljaren svarar inte heller för skador som förorsakats av felaktig användning, kommersiellt bruk, ingrepp i produkten eller ovarsamhet av användaren.*
- Om fel reklameras efter garantitidens utgång (1 år) men inom preskriptionsfrist enligt Konsumentköplagen (3 år) skall köparen påvisa ursprungligt fel, dvs att felet redan fanns vid köptillfället. I sådant fall bör också utredas om felet omfattas av försäkring som konsumenten tecknat."*

- En obefogad reklamation kan medföra kostnader för köparen.

Bosch Siemens Gaggenau

Asko Upo

BSH Hushållsapparater

Asko Appliances AB

Att: Reklamationer

Box 344

Box 503

532 24 Skara

169 29 Solna

Miele

LG

Miele AB

LG Electronics Nordic AB

Att: Reklamationer

Att: Lars-Erik persson

Box 1397

Box 83

171 27 Solna

164 94 Kista

Whirlpool Bauknecht Ignis

Cylinda

Whirlpool Nordic

Elektroskandia

Box 90143

Att: Mats Helmersson

122 21 Stockholm

191 83 Sollentuna